OFICINA ACELERA PYME CASTELLÓ · FEMEVAL



Herramientas digitales útiles para el día a día

Jornada práctica

¿Qué vamos a ver?

1. Gestión de proyectos
2. Comunicación interna
3. Marketing digital
4. Mensajería instantánea
5. Vídeoconferencia

Ayuda gratuita

Oficina Acelera Pyme Castelló - FEMEVAL

¿Por qué usar herramientas digitales?

0 €

Planes gratuitos para empezar

5

Áreas del día a día

10

Herramientas fáciles de usar

Ahorran tiempo, ordenan el trabajo y te acercan a tus clientes

Cinco áreas para tu negocio

- **Gestión de proyectos** · Organizar tareas y no olvidar nada
- **Comunicación interna** · Hablar con tu equipo sin perder mensajes
- **Marketing digital** · Darte a conocer y atraer clientes
- **Mensajería instantánea** · Atender a tus clientes rápido
- **Videoconferencia** · Reunirte sin desplazarte

1

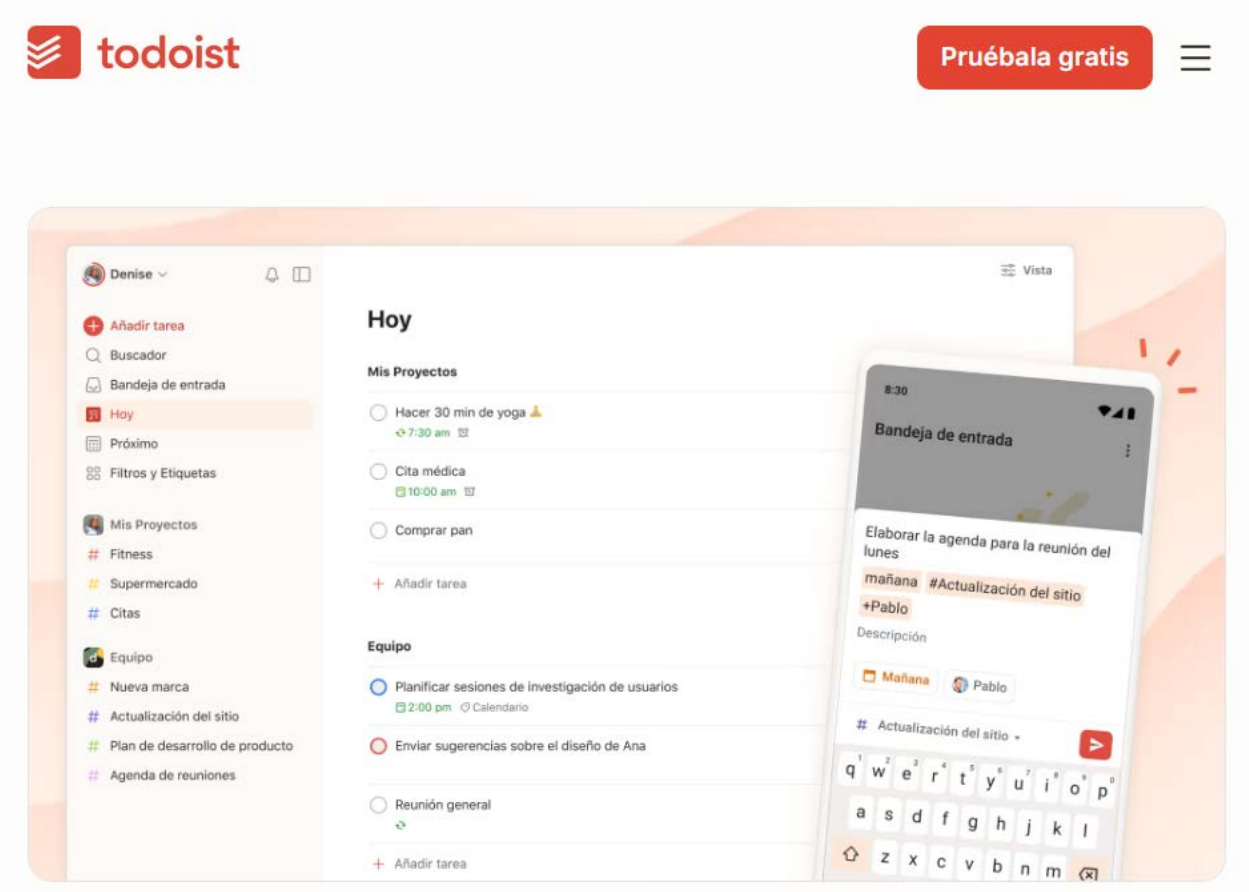
Gestión de proyectos

Organizar tareas y no olvidar nada · Todoist y Monday

Todoist: tu lista de tareas en el móvil

Qué es

Una app para apuntar tareas y recibir avisos. En el móvil y el ordenador.



https://www.todoist.com/es

Primeros pasos con Todoist



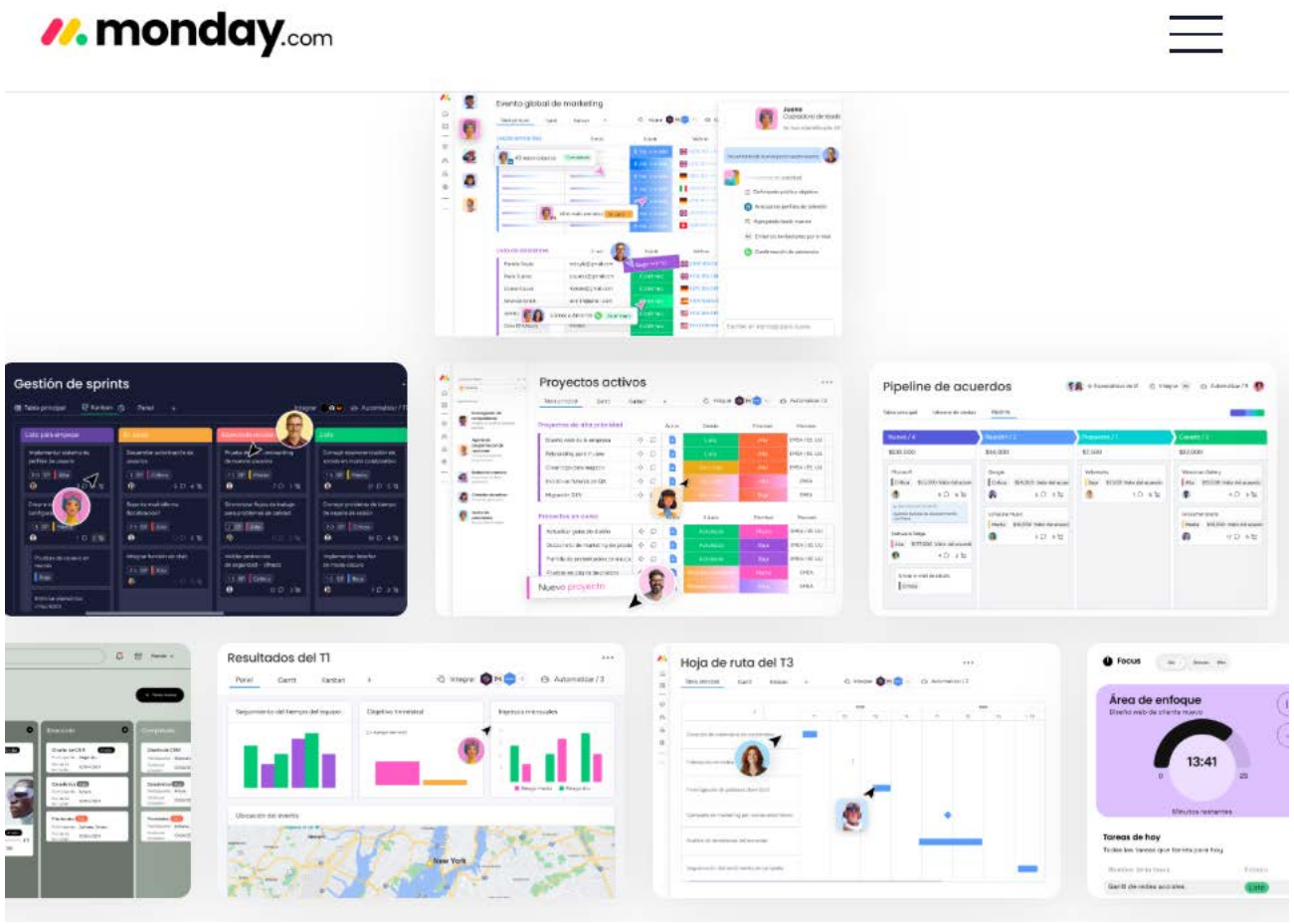
https://youtu.be/HF-cGbtPK_g

Monday: tu trabajo en tableros

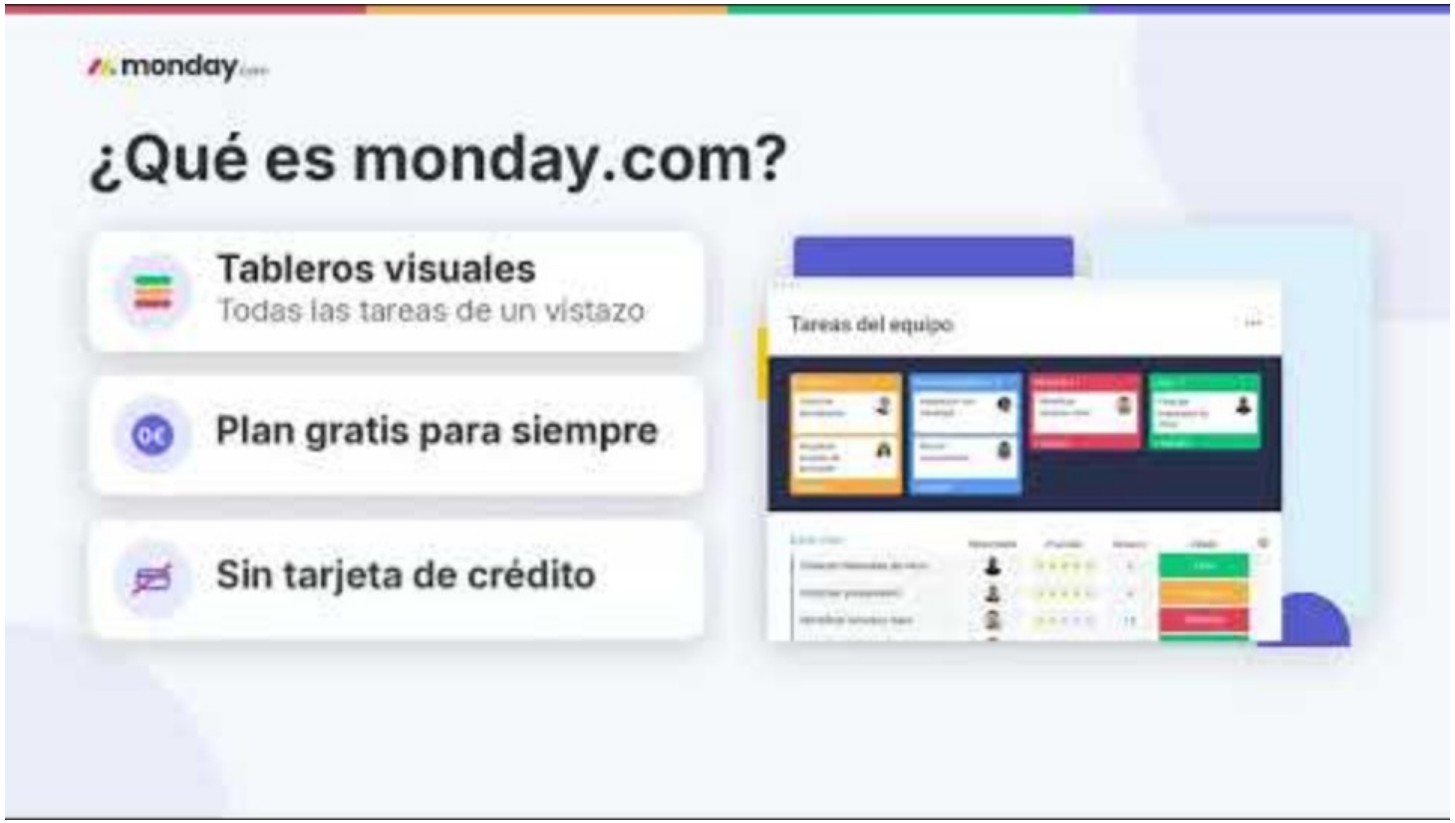
Qué es

Tableros para ver qué hay que hacer, quién lo hace y cómo va.

https://monday.com/lang/es



Primeros pasos con Monday



https://youtu.be/ap3wi1y0uyE

Caso de uso: quesería de pueblo

Quesería familiar. Vende en ferias y por encargo.

- La necesidad: anota encargos en papel y alguno se pierde
- Todoist: cada encargo es una tarea con fecha y aviso
- Monday: un tablero con su hija para ver cada pedido: pendiente, en curso, entregado

2

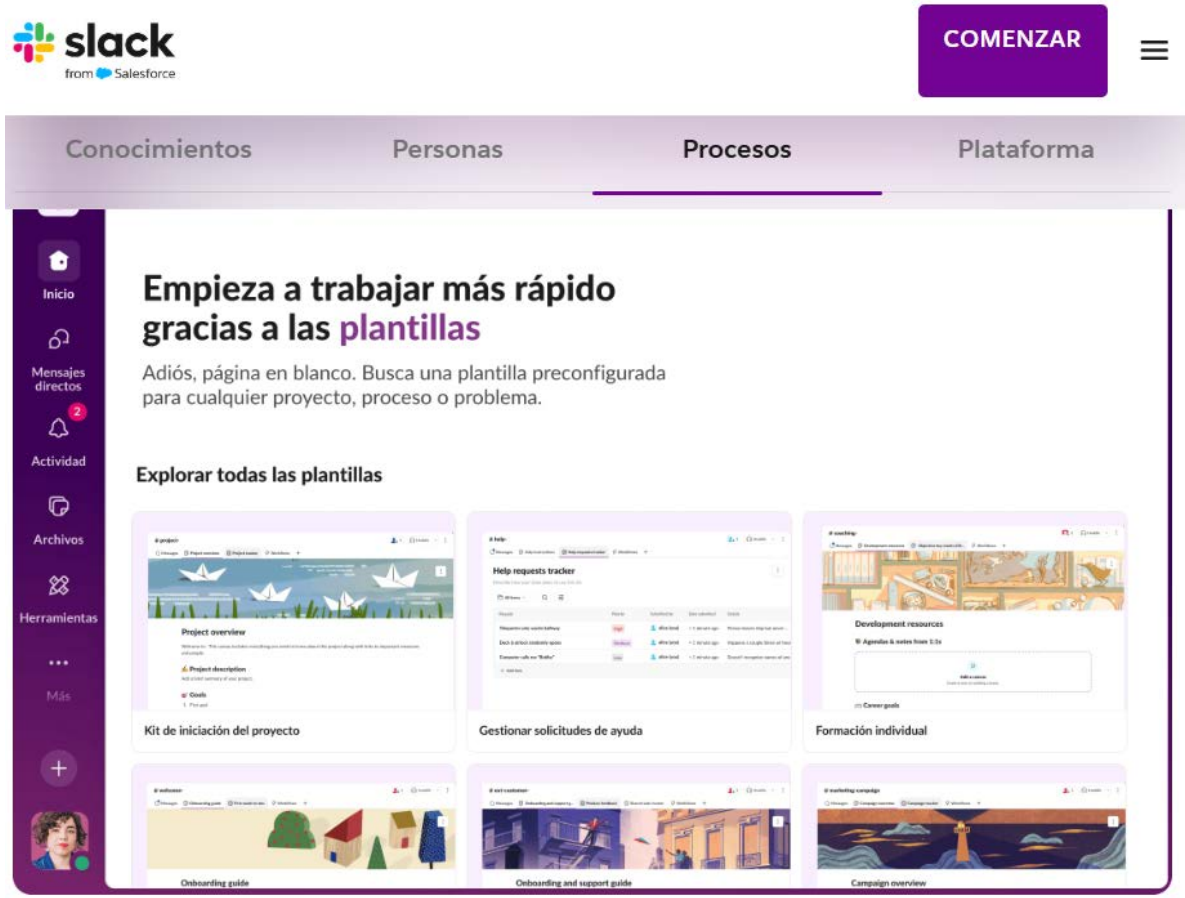
Comunicación interna

Hablar con tu equipo sin perder mensajes · Slack y Pumble

Slack: chatea con tu equipo por temas

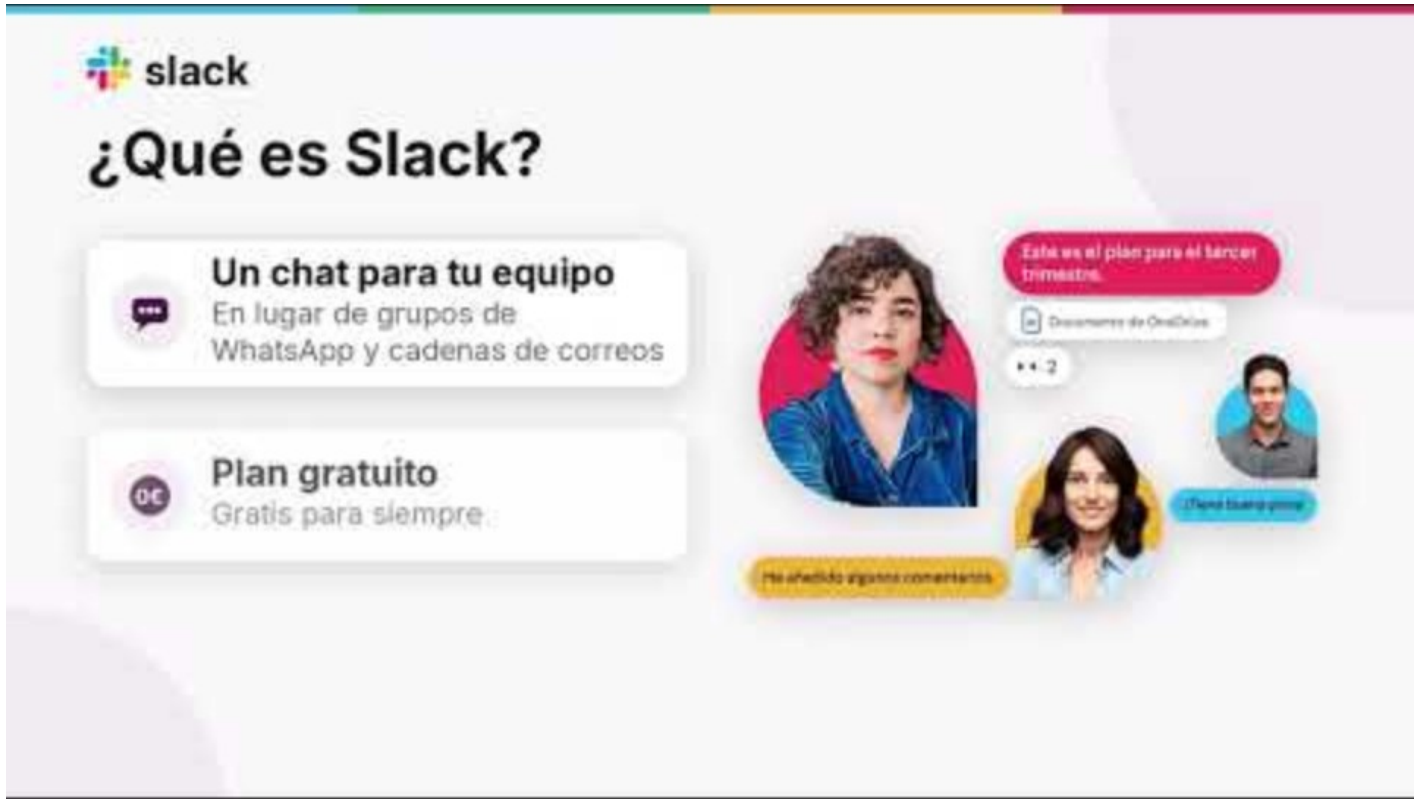
Qué es

Un chat de trabajo con canales: un canal para cada tema.



https://slack.com/intl/es-es/

Primeros pasos con Slack



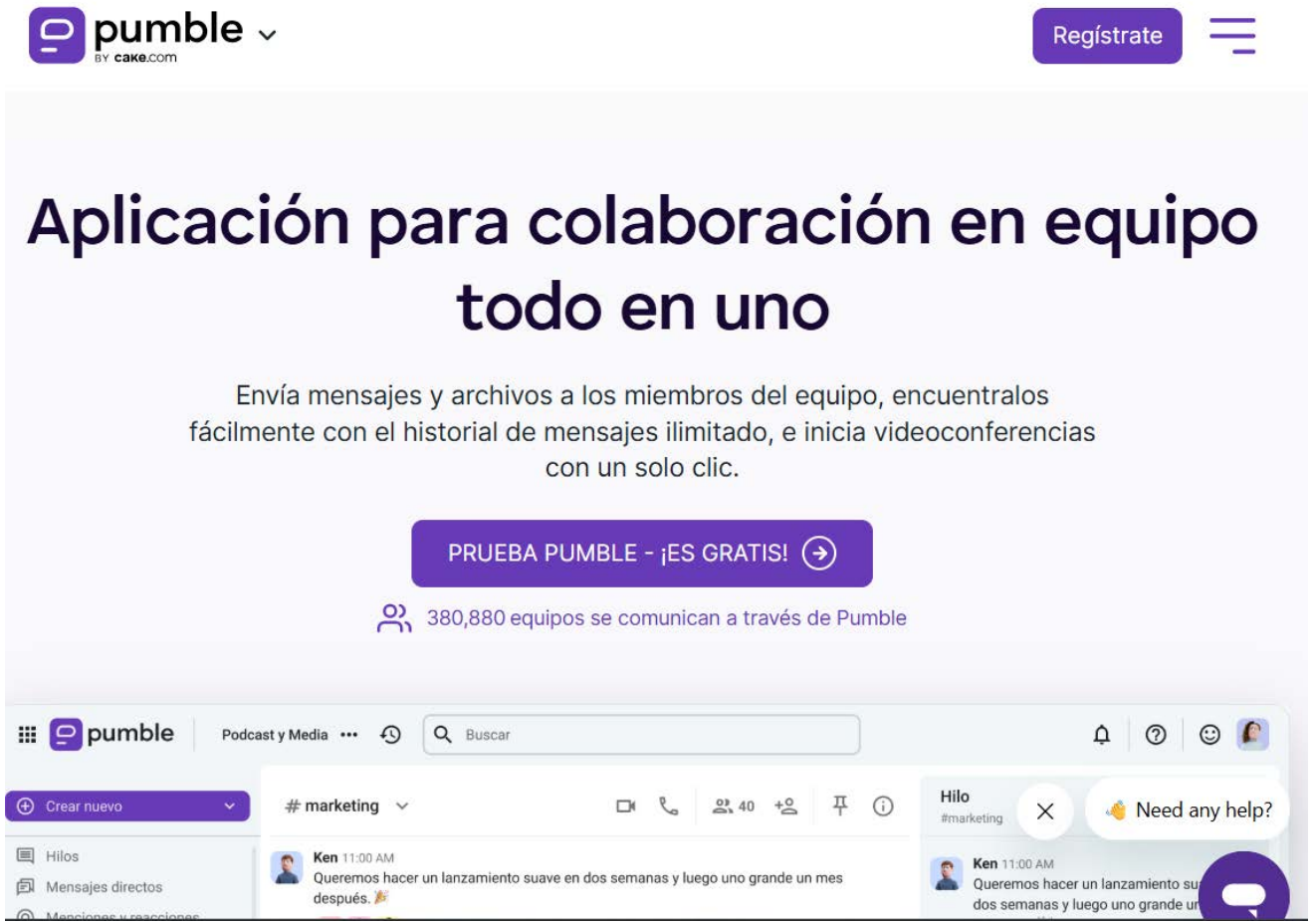
https://youtu.be/wT-_OzAhunc

Pumble: chat de equipo con todo el historial

Qué es

Un chat de equipo con canales y mensajes directos.

https://pumble.com/es/



Primeros pasos con Pumble



https://youtu.be/mfrbQJdhWys

Caso de uso: cooperativa agrícola



Cooperativa pequeña. El equipo se organiza por WhatsApp.

- La necesidad: los avisos del equipo se mezclan con lo personal
- Slack: un canal para pedidos y otro para la recogida
- Pumble: si quieren guardar todos los mensajes de forma gratuita

3

Marketing digital

Darte a conocer y atraer clientes · Canva y Brevo

Canva: diseña carteles y publicaciones

Qué es

Diseños fáciles con plantillas: carteles, redes sociales, folletos.

https://www.canva.com/es_es/



Primeros pasos con Canva

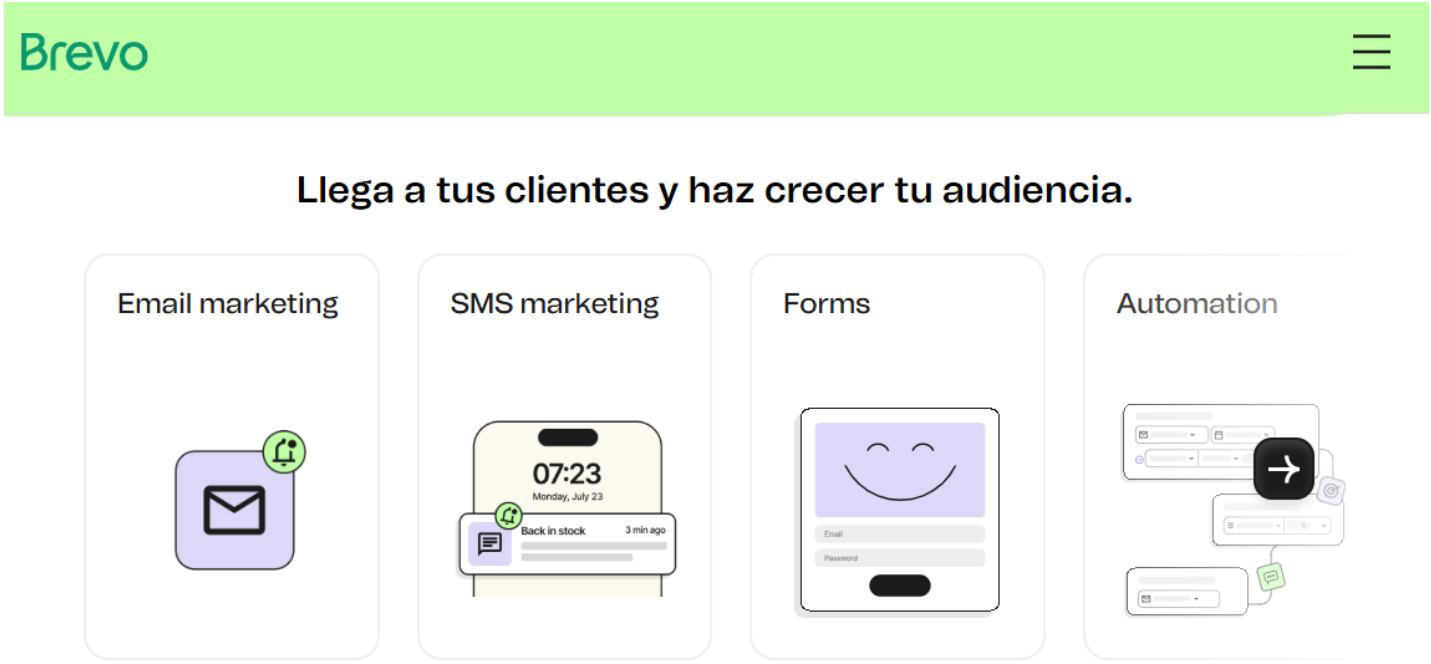


https://youtu.be/Kef74qRbXEM

Brevo: envía emails a tus clientes

Qué es

Una herramienta para enviar boletines por email a tus clientes.



https://www.brevo.com/es/

Primeros pasos con Brevo



https://youtu.be/kNwnN_uGrTY

Caso de uso: talleres prácticos



Talleres prácticos para ayuntamientos y asociaciones.

- La necesidad: lanzar sus talleres y darse a conocer
- Consejo: preparar primero un mensaje bien definido
- Canva: un portfolio sencillo con fotos y testimonios

4

Mensajería instantánea



Atender rápidamente a tus clientes · WhatsApp Business y Telegram

WhatsApp Business: tu negocio en WhatsApp

Qué es

La versión de WhatsApp para negocios, con perfil de empresa.



https://whatsappbusiness.com/es-la/products/business-app/

Primeros pasos con WhatsApp Business



https://youtu.be/-i3G7ukTbkU

Telegram: canales para grupos grandes

Qué es

Una app de mensajería con canales y grupos grandes.

https://telegram.org/

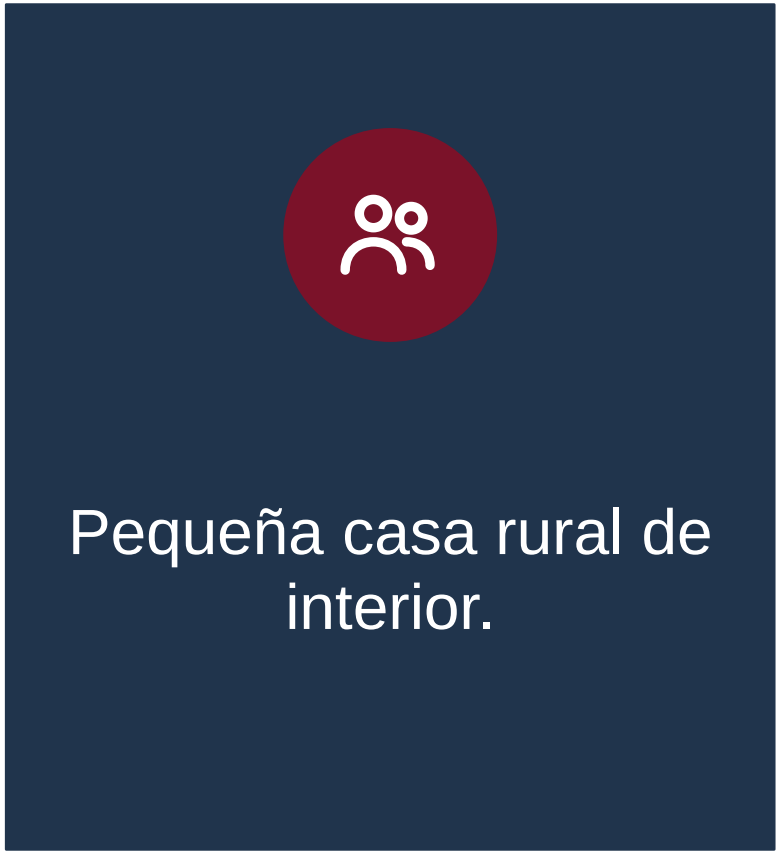


Primeros pasos con Telegram



https://youtu.be/IXWe01JvQPw

Caso de uso: casa rural



- La necesidad: dejar de depender de plataformas externas con altas comisiones
- Consejo: un botón gratis de WhatsApp en su web
- WhatsApp Business: bienvenida y respuestas rápidas

5

Videoconferencia

Reunirte sin desplazarte · Zoom y Google Meet



Zoom: reuniones por vídeo

Qué es

Reuniones online. Se puede entrar sin cuenta, desde el navegador.



https://www.zoom.com/es

Primeros pasos con Zoom

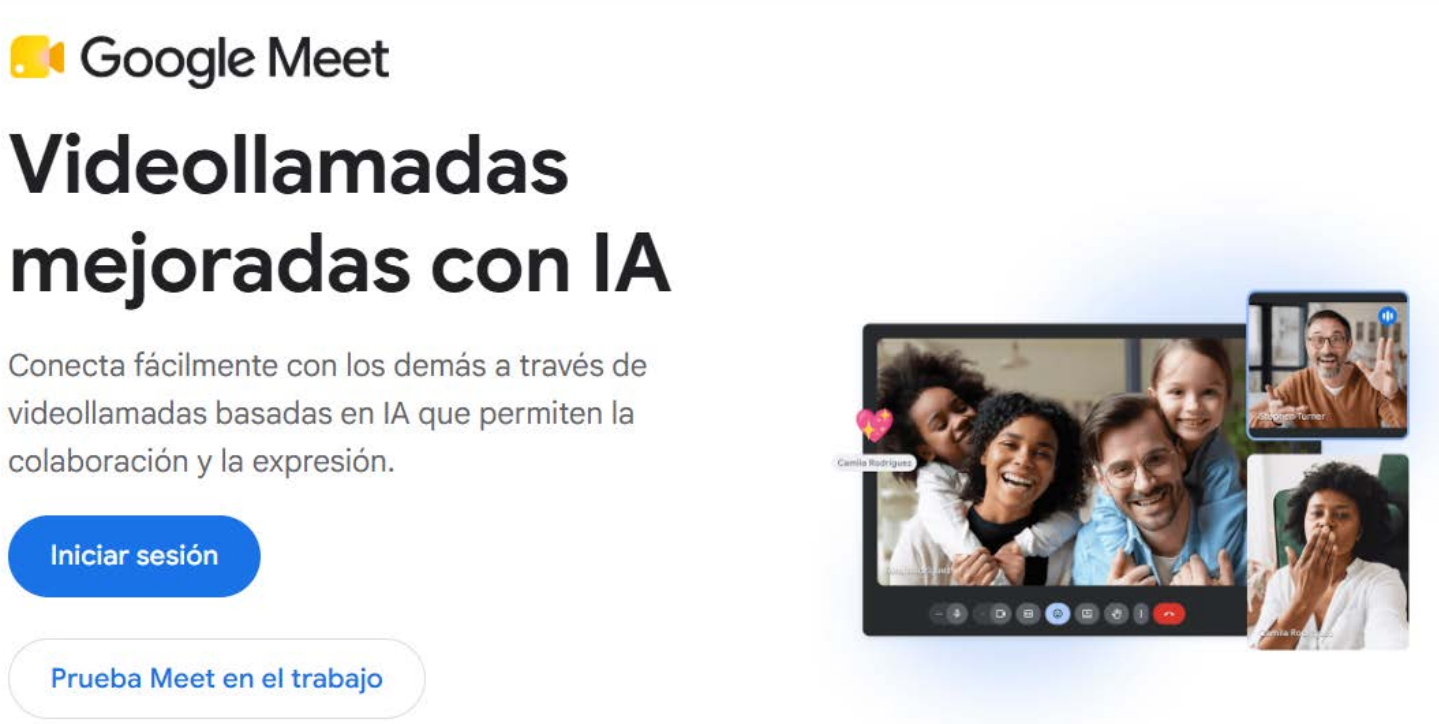


https://youtu.be/Ppwan-BXxQQ

Google Meet: videollamadas con Google

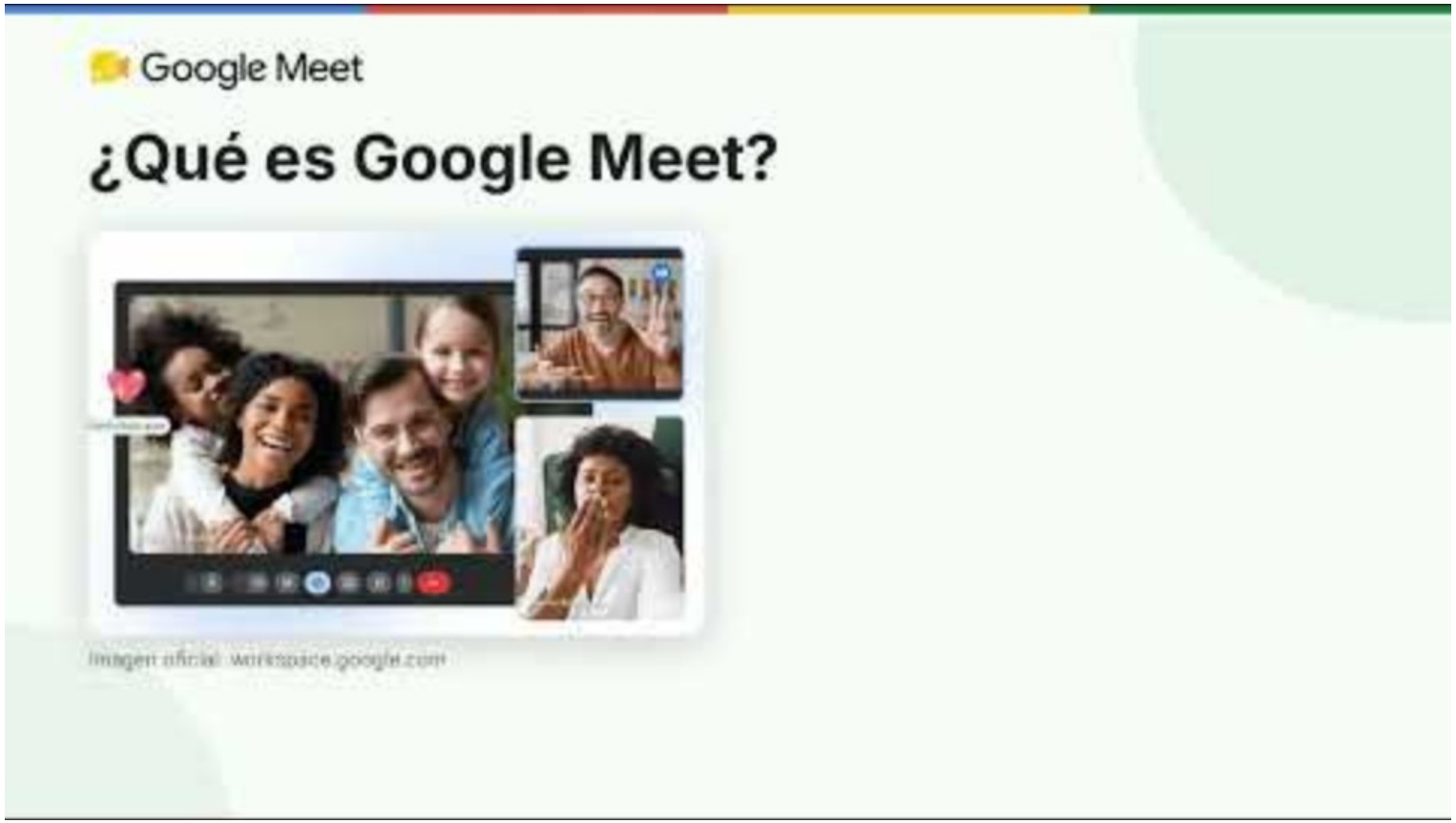
Qué es

Videollamadas desde el navegador o la app, con tu cuenta de Google.



https://workspace.google.com/products/meet/

Primeros pasos con Google Meet



https://youtu.be/7ipwhxxJ9Wk

Caso de uso: formaciones online



Pequeña escuela con un programa online.

- Lo que hace: webinars en Zoom
- Para qué: presentar su formación online
- Necesidad detectada: sus contactos son de su propio círculo
- El reto: llegar a futuros alumnos fuera de ese círculo

Tu checklist para esta semana

- [ ] Crea un proyecto
- [ ] Crea un canal de “Avisos” para tu equipo
- [ ] Crea un catálogo de productos / servicios
- [ ] Crea un canal de difusión
- [ ] Convoca una reunion online con un cliente



¿Preguntas?

¡Gracias!

Oficina Acelera Pyme Castelló · FEMEVAL